

Ringkasan Laporan Permohonan dan Keberatan Informasi Publik Tahun 2021

No.	Kegiatan	Satuan	Total
A	PENINGKATAN KOMUNIKASI DENGAN MEDIA MASSA		
1	IPB di Televisi	Siaran	28
2	Konferensi Pers	Kegiatan	17
3	Layanan Peliputan Wartawan	Kegiatan	133
B	PRODUKSI MEDIA INTERNAL DAN EKSTERNAL		
1	IPB Today	Edisi	205
2	Buletin Wisudaku	Edisi	9
3	Rilis Berita	Artikel	2,269
4	Siaran Kepakaran di Radio	Siaran	44
C	PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI		
1	Pengelolaan Informasi Website IPB (ipb.ac.id)	Upload Informasi	2,156
	Pengelolaan Informasi Website IPB (ppid.ipb.ac.id)	Artikel dan Media	54
2	Pengelolaan Informasi Agenda Institusi	Upload Agenda	192
3	Foto	Foto	172
4	Media Sosial		
	Instagram	Posting Feed	251
		Posting Story	676
		Followers	
	Facebook @ipbuniversity	Posting Feed	369
		Posting Story	392
		Likers	
	Twitter	Posting	335
		Followers	
5	Telepon	Telepon Masuk	0

	6	Desain Publikasi	Flyer/Spanduk	195
	7	Kliping Media	Berita IPB	7,338
	8	Layanan Pemasangan Media Luar Ruangan	Kegiatan	61
	9	Survei Pelayanan Publik (SSC)	Indeks	3,7
	10	Survei Pelayanan Publik (Kehumasan)	Indeks	3,7
	11	Pengelolaan e-Complaint IPB Mobile/Ticket Helpcenter	Tiket	31,459
	12	Jumlah Antrian SSC (Tatap muka)	Orang	9946
	13	Pelayanan PPID		0
		a. Kunjungan Insitusi Lain ke PPID IPB	Institusi	4
		b1. Jumlah layanan via email PPID (email masuk)	posting	198
		b2. Jumlah layanan via Email Humas (email masuk)	posting	65
		b3. Jumlah layanan via email sscipb (data dihitung dari email yang masuk)	posting	420
		c. Jumlah laporan masuk via LAPOR	posting	1
		d. Jumlah postingan info/e flyer via website PPID	Posting	57
		e. Jumlah postingan info/e flyer via akun medsos PPID dan SSC	posting	73
		f. Jumlah followers akun2 medsos PPID (FB, IG, Twitter)	akun	8,911
		g. Jumlah Permohonan Informasi via form web PPID	posting	54
	14	Jumlah layanan (akademik, kemahasiswaan, dll) tatap muka	layanan	11029
	15	Jumlah Layanan Call Center WhatsApp	layanan	7,204