



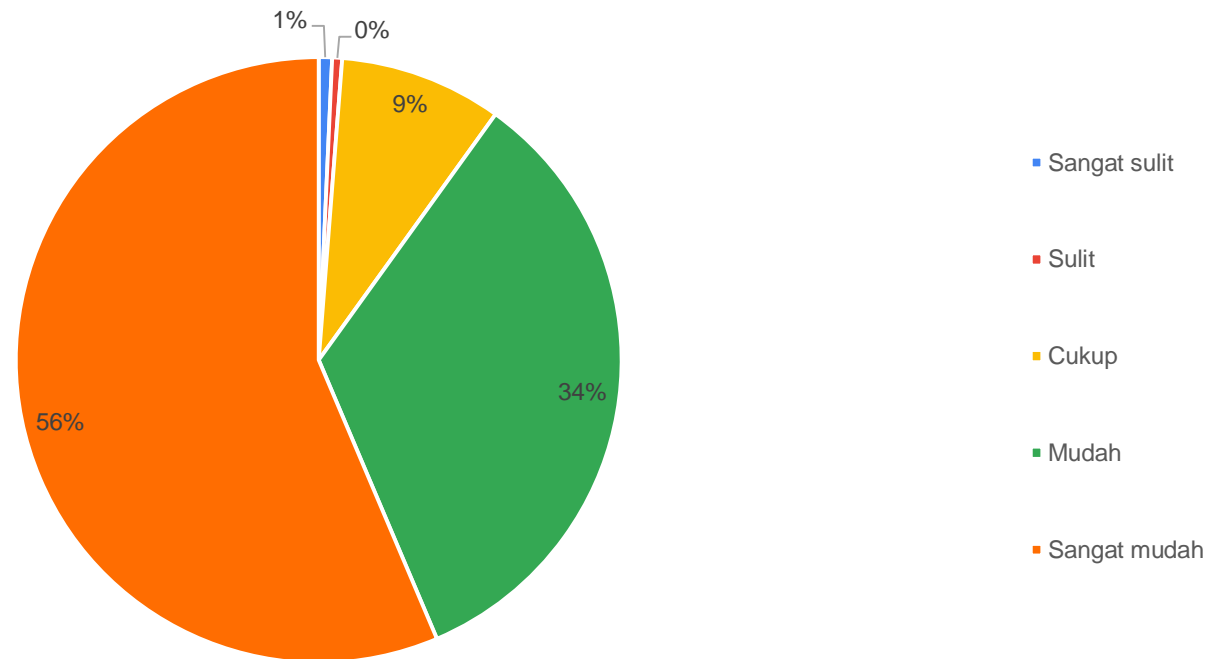
# SURVEI KEPUASAN

Pelayanan Student Service Centre  
(SSC) IPB University Tahun 2020

# SURVEI KEPUASAN

PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

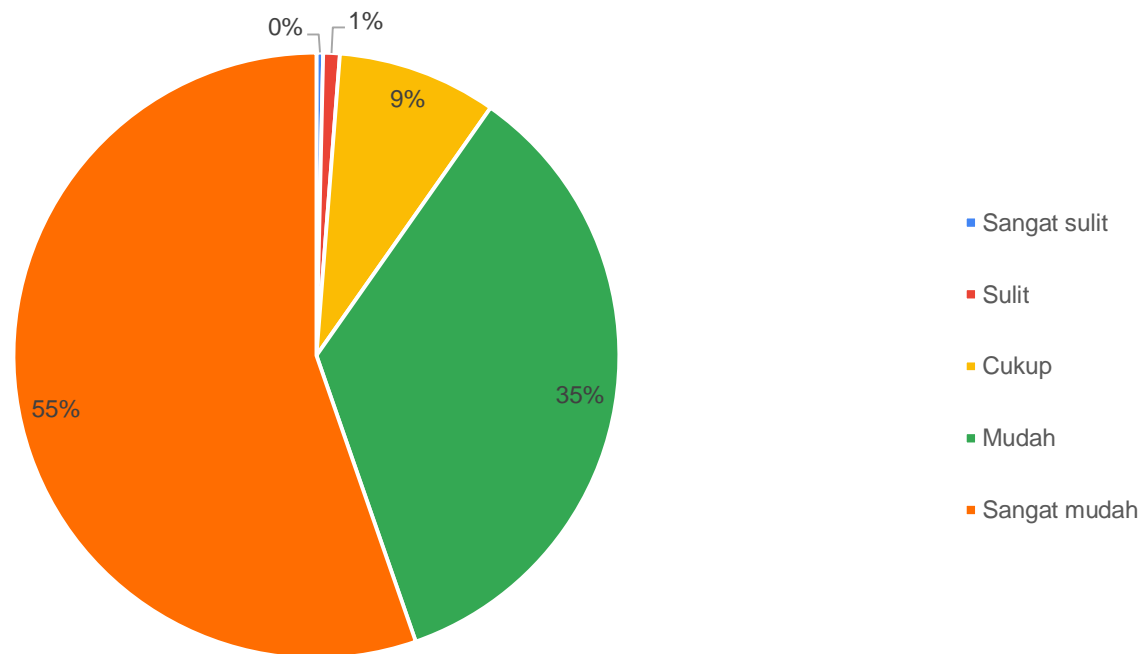
## Persyaratan Pengurusan Pelayanan



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

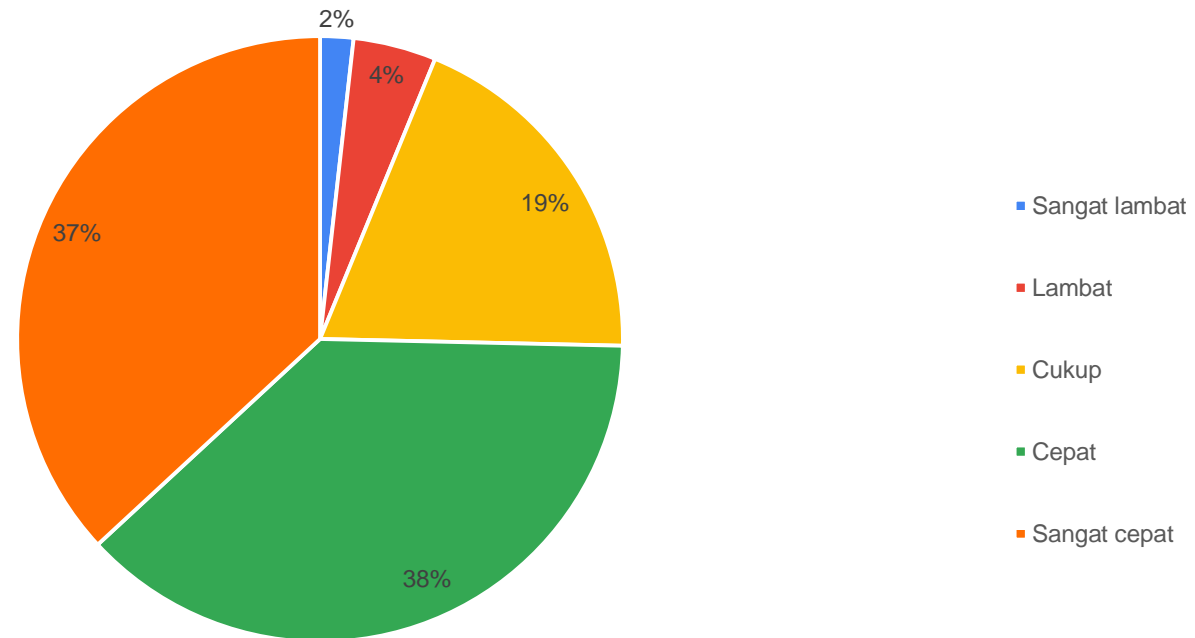
### Prosedur / Tata Cara Pelayanan



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

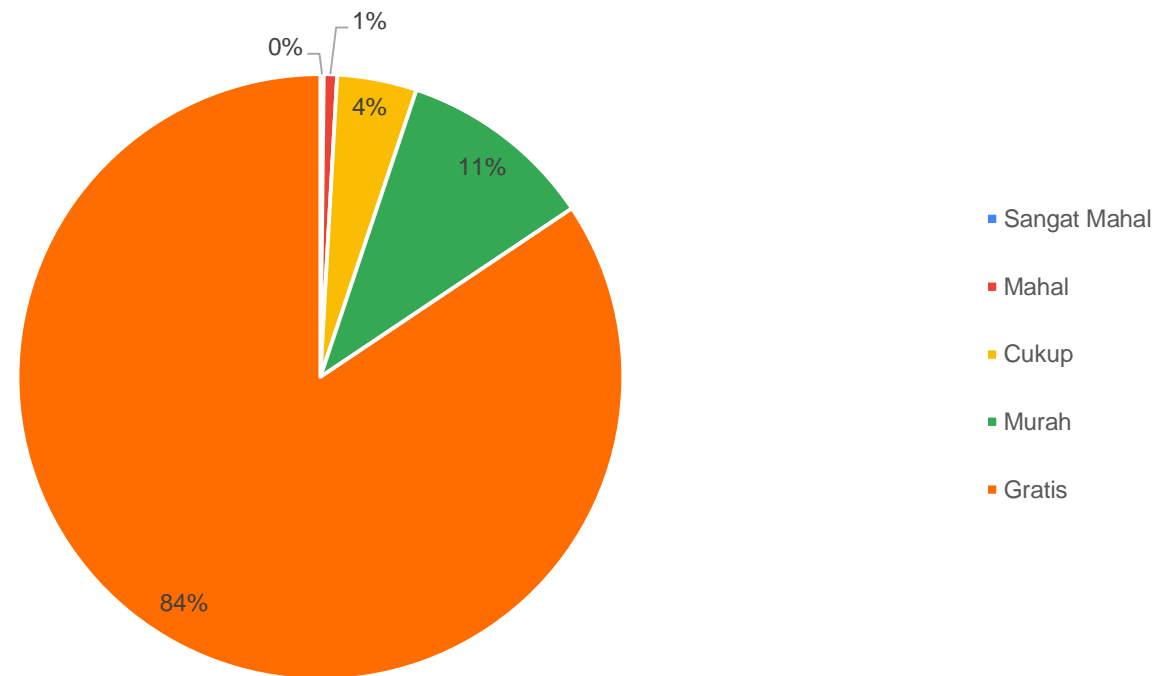
### Waktu Pelayanan



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

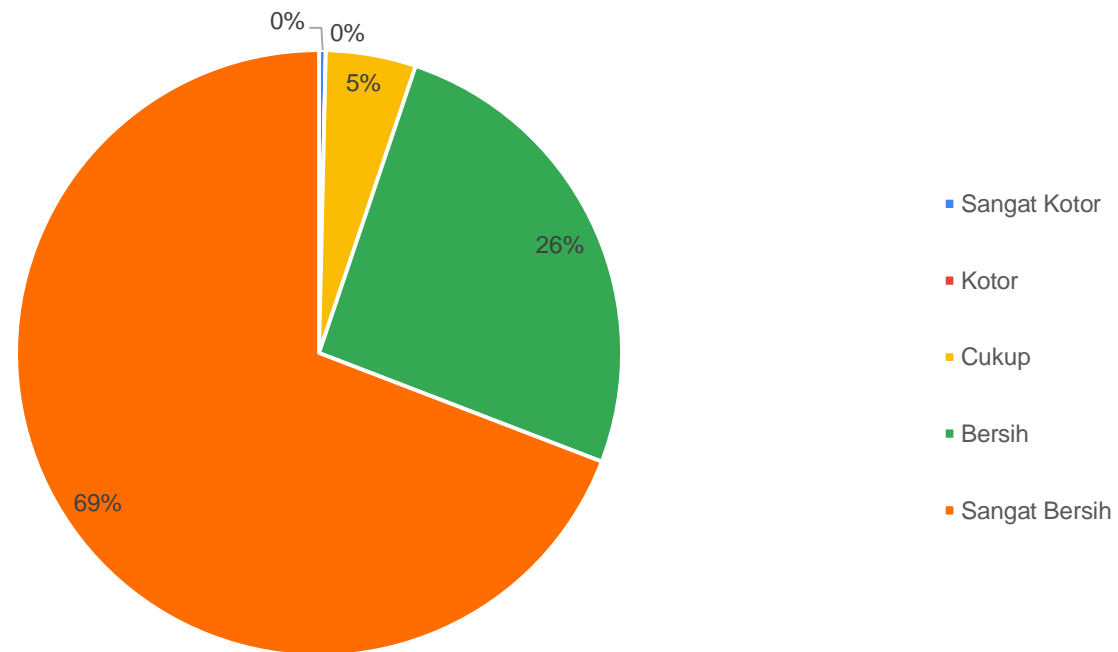
### Biaya / Tarif Layanan



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

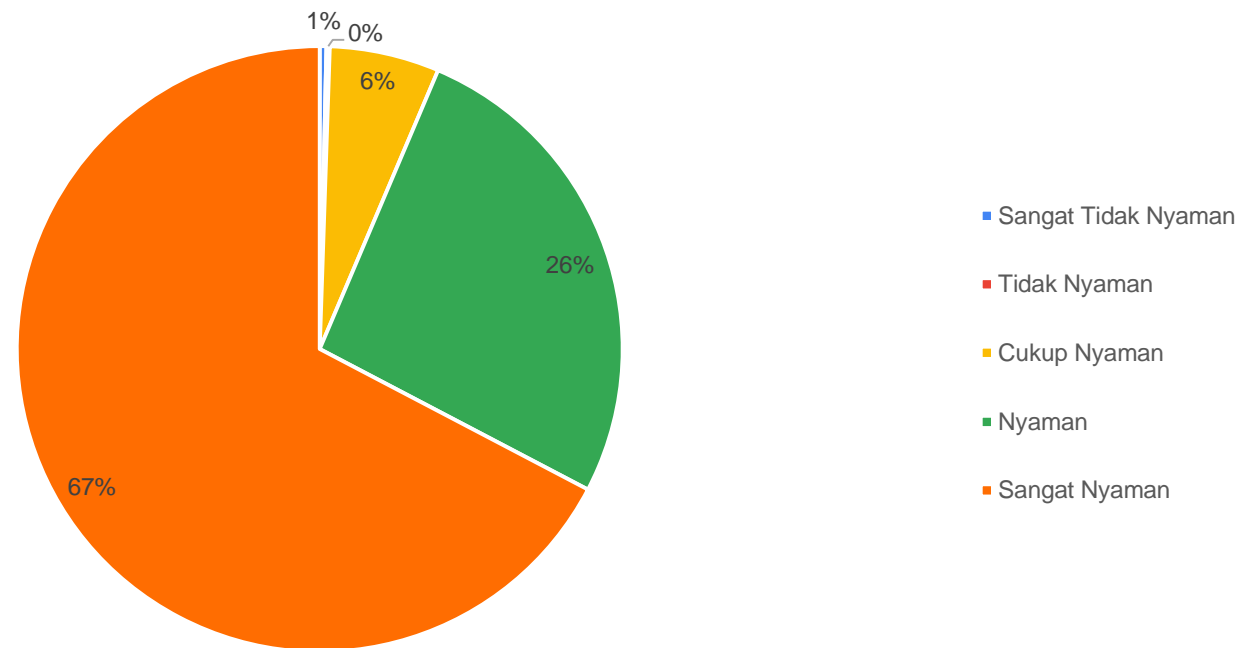
### Sarana dan Prasarana (Kebersihan Lingkungan)



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

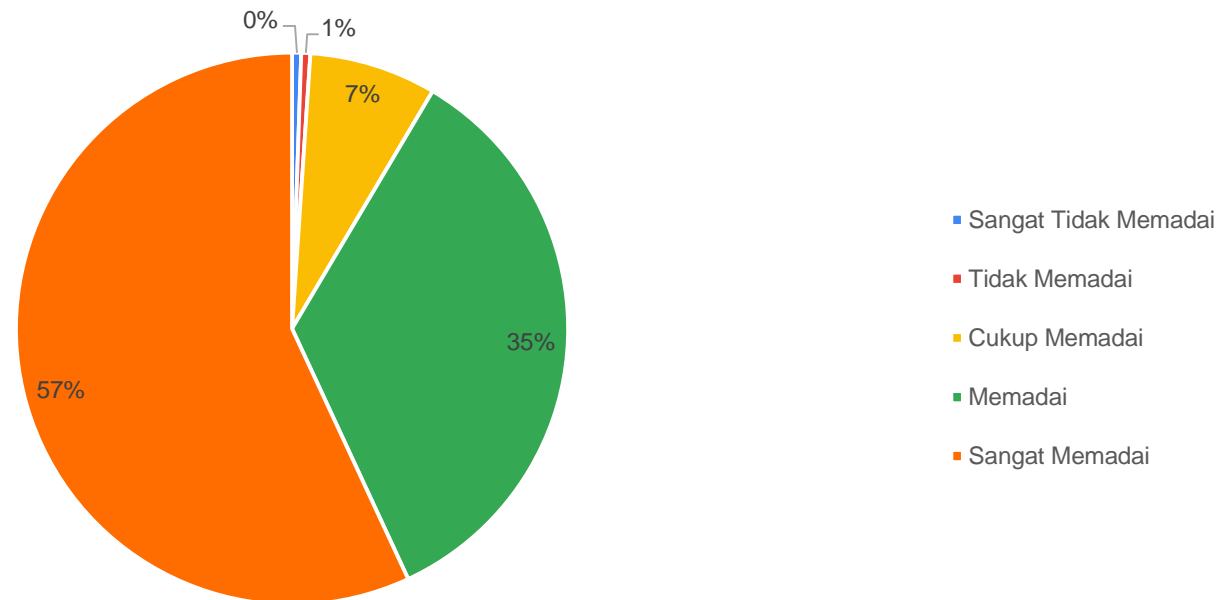
### Sarana dan Prasarana (Kenyamanan Lingkungan)



# SURVEI KEPUASAN

PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

## Kompetensi Pelaksana (Kemampuan Pengetahuan, Keahlian, Keterampilan, dan Pengalaman)

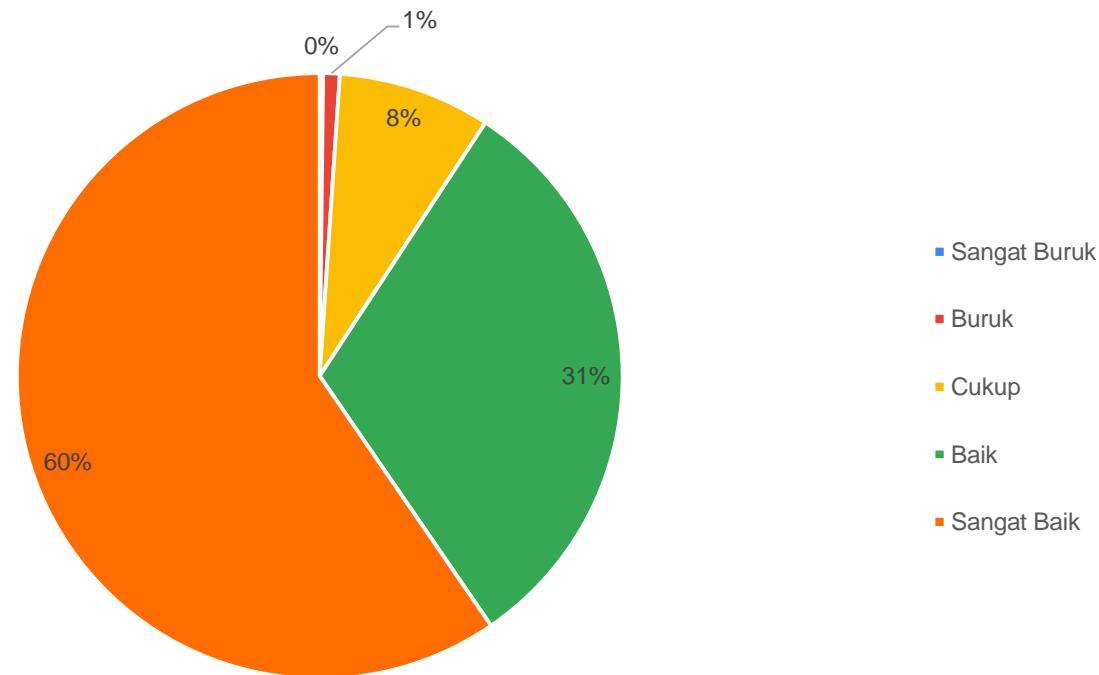




# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

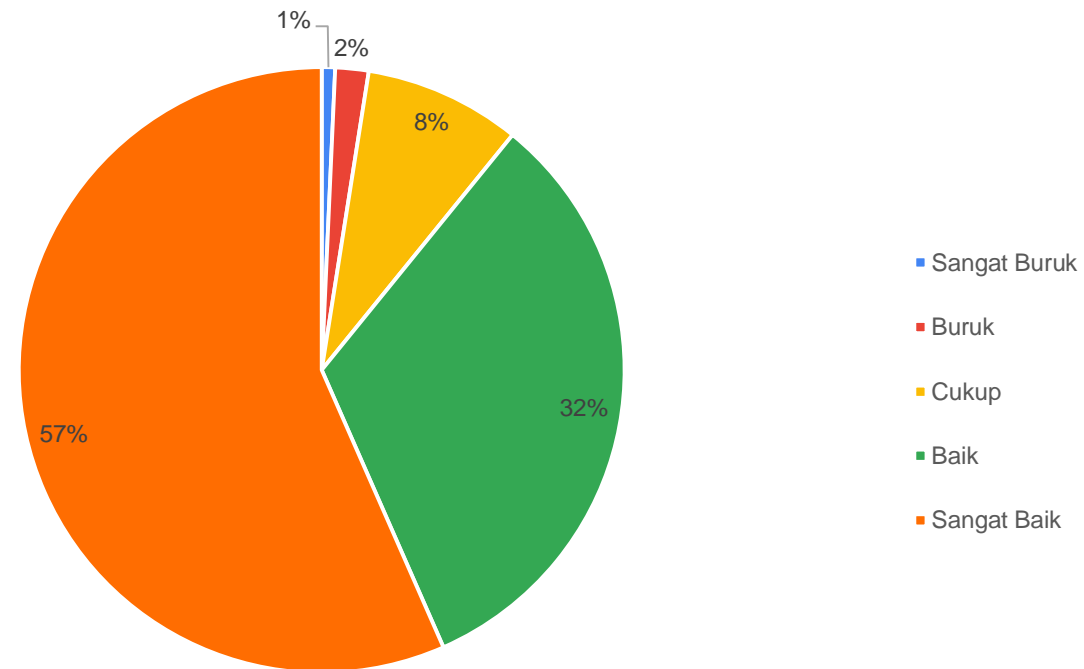
### Perilaku Pelaksana dalam Memberikan Pelayanan



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

### Penanganan Pengaduan/Saran/Masukan serta Tindak Lanjut



# SURVEI KEPUASAN

## PELAYANAN SSC IPB UNIVERSITY TAHUN 2020

### Kesesuaian Kualitas Pelayanan SSC dengan Maklumat Pelayanan

